

Notulen van de jaarlijkse algemene ledenvergadering van de Onderlinge Uitvaartvereniging "Algemeen Belang Winschoten Delfzijl e.o." U.A. gevestigd te Winschoten, gehouden in zalencentrum Het Anker te Delfzijl op woensdag 13 oktober 2021 om 19.30 uur

Aanwezig: de bestuursleden: de heer J.K. Landman (plaatsvervangend voorzitter), de heer E.D. Hidding (secretaris), de heer P. Loppersum (penningmeester), mevrouw E.J. Jalink-Kobes, de heer F.J. Sebens en de heer J.H. Hoendervanger, evenals 13 leden.

Notulisten: mevrouw C. Buitenkamp (in dienst bij ABWD) en mevrouw Y. Banus (in dienst bij ABWD).

m.k.a.: de heer mr. J. van Dijk (voorzitter)

1. Opening door de voorzitter

De plaatsvervangend voorzitter, de heer J.K. Landman, heet iedereen van harte welkom. De heer J.K. Landman (hierna te noemen voorzitter) neemt waar voor de heer Van Dijk. De heer mr. J. van Dijk (voorzitter) verontschuldigt zich wegens ziekte. De voorzitter geeft aan dat ondanks corona en onrustige tijden op de beurzen uitvaartvereniging Algemeen Belang Winschoten Delfzijl (verder te noemen ABWD) een gezonde club is, dat het bestuur geregeld vergaderingen heeft en bijgepraat wordt over de cijfers. De onrust naar aanleiding van diverse factoren wordt door het bestuur kritisch gevolgd.

2. Vaststellen van de agenda

De heer [REDACTED] vraagt of het mogelijk is om naar aanleiding van voorgaande een vice voorzitter, vice secretaris en vice penningmeester te benoemen. De voorzitter geeft aan dat deze reeds benoemd zijn, te weten de heer J.K. Landman (plaatsvervangend voorzitter), de heer J.H. Hoendervanger (plaatsvervangend secretaris) en de heer F.J. Sebens (plaatsvervangend penningmeester). De heer [REDACTED] geeft aan dat dit bij hem niet bekend is en hij vraagt of dit ook de website vermeld kan worden. De heer F.J. Sebens geeft aan dat dit op de website vermeld kan worden. De heer [REDACTED] vraagt ook of de plaatsvervangende bestuursleden ook bij de Kamer van Koophandel vermeld kunnen worden. Het bestuur geeft aan hiertoe niet verplicht te zijn.

Verder geen aanvulling op de agenda.

3. Behandeling ingekomen stukken

Er zijn geen ingekomen stukken.

4. Notulen jaarlijkse algemene ledenvergadering (ALV) d.d. 22 september 2020

De heer [REDACTED] geeft aan dat bij punt 5 staat "Goedkeuring jaarverslag 2020", maar dit moet zijn "Goedkeuring jaarverslag 2019".

De heer E [REDACTED] geeft aan dat de heer H [REDACTED] tijdens de ALV d.d. 22 september 2020 heeft gevraagd naar de pakketwaarde van het OWM- en ABW-pakket en waarom dit niet in het bestuursverslag staat. De penningmeester heeft toen aangegeven de pakketwaardes nog door te geven. Het volgende jaar (te weten 2020) zouden de pakketwaarden in het bestuursverslag worden gemeld. Dit staat niet in het bestuursverslag van 2020 vermeld, zegt de heer E [REDACTED]. Het bestuur geeft aan dat dit inderdaad niet staat vermeld in het bestuursverslag 2020 en verontschuldigt zich hiervoor. Het bestuur geeft aan dat door Corona helaas een aantal dingen niet is gerealiseerd (waaronder deze vermelding). De penningmeester geeft aan ter informatie pakketwaarde ABW is € 2.486 en pakketwaarde OWM is € 673. De penningmeester zegt toe dat de pakketwaarden volgend jaar wel worden vermeld in het bestuursverslag.

De penningmeester heeft nog een aanvullende opmerking. In de notulen staat op blad 2 vermeld dat de heer [REDACTED] vraagt naar de voortgang van de afspraken die we hebben met Eefing. Daar waren we heel lang over in gesprek. Daar zijn we heel recent uitgekomen met elkaar, maar helaas was de tijd te kort om het op deze vergadering ter goedkeuring aan te bieden. Wel wil het bestuur binnen nu en 2 maanden dit ter goedkeuring aanbieden. Het bestuur wil het graag nog dit jaar bekrachtigd hebben door een bijzondere algemene ledenvergadering. In deze bijzondere algemene ledenvergadering zal dan een oproep aan de leden plaatsvinden om de wijzigingen in de pakketwaarden goed te keuren.

De heer [REDACTED] vraagt of dit ook de website vermeld kan worden. Het bestuur zegt toe dat dit op de website vermeld gaat worden. De heer H [REDACTED] geeft aan dat informatie over de algemene ledenvergadering altijd gecommuniceerd dient te worden op de website zodat deze informatie voor iedereen beschikbaar is. Ook voor leden in het buitenland. Leden in het buitenland of buiten de provincie kunnen namelijk niet de advertentie lezen die in de krant wordt geplaatst ter aankondiging of annulering van de algemene ledenvergadering. Het bestuur geeft nogmaals aan dat dit nu wel op de website vermeld zal worden. Tevens geeft het bestuur aan dat op de nieuwe website van ABWD het beter mogelijk is om zelf zaken te publiceren dan op de oude website van ABWD.

Voorzitter meldt dat de notulen met deze aanpassingen worden goedgekeurd.

5. Goedkeuring jaarverslag 2020

De penningmeester geeft aan dat het jaarverslag weer ter inzage heeft gelegen voorafgaand aan de vergadering. Er heeft een aantal mensen gebruik van gemaakt om het verslag kritisch te bekijken. De penningmeester heeft een korte opsomming gemaakt van het accountantsverslag dat bij de jaarrekening is besproken. Dit geeft in de basis weer hoe het jaar zich verhoudt. Het blijft de afgelopen jaren een repeterend verhaal van de rente heeft dit gedaan en de beleggingen hebben dat gedaan dus hebben we zoveel verlies of winst gemaakt. Eigenlijk is dat dit jaar niet anders. We hebben wederom bij de jaarrekening een goedkeurende accountantsverklaring gekregen. Dat is altijd positief. Dit betekent dat je organisatie voor zover mogelijk goed voor elkaar hebt en dat de financiële verantwoording ook goedgekeurd is. We hebben het jaar afgesloten met een commercieel negatief resultaat van € 362.000. Dit is met name weer veroorzaakt door lagere beleggingsresultaten. De beurs heeft een heel raar jaar achter de rug. Ook de dotatie aan de technische voorziening betrof een bedrag van meer dan € 300.000. Dit is eigenlijk al een aantal jaren aan de gang. Dalende rentes zorgen voor een stijgende voorziening noodzakelijkerwijs. De rente is nu langzamerhand weer wat aan het herstellen, maar we hebben veel zware jaren achter de rug. De beurs is een redelijk ongeleid projectiel geweest. Met name in 2020. Het herstel is ongeveer ingezet in de tweede helft van het jaar. Als we nu kijken naar de beurs hebben we een gigantisch positief resultaat. Door dezelfde ontwikkelingen op de beurs. De beurs staat er momenteel hartstikke goed voor. We hebben lichte daling van het ledenaantal van 209 leden. Voor de heren Loman en Jonker heeft de penningmeester een specificatie van leden ABW/OWM hiervan welke hij na afloop van de vergadering aan hen zal uitreiken.

De heer [REDACTED] geeft aan dat deze verdeling in de jaarrekening zou moeten staan. De penningmeester geeft aan dat hierover vorig jaar ook discussie is geweest. De penningmeester geeft aan dat dit in de jaarrekening staat in zijn algemeenheid. Dat betreft de hele vereniging.

Conclusie van de accountant was dat de invloed van Covid-19 binnen de vereniging redelijk beperkt geweest is. We hebben niet heel veel extra overliddens gezien in 2020 waar dit misschien wel de verwachting was. Dit effect was voor de vereniging echter niet zichtbaar in 2020. Er zijn weinig zaken veranderd in de processen binnen de vereniging. Ten opzichte van 2019 heeft wel een verandering plaatsgevonden ten aanzien van het beleggingsbeleid. Er werd altijd gewerkt met een beleggingscommissie bestaande uit enkele bestuursleden. Halverwege 2020 is echter besloten om te gaan werken met een beleggingsmandaat bij één bank. Eerder vonden de beleggingen plaats bij 2 banken, te weten de Rabobank en de ABN AMRO. De 2 portefeuilles zijn in 2020 samengevoegd bij de ABN AMRO. De vereniging heeft de ABN AMRO een duurzaam beleggingsmandaat gegeven. Dit betekent dat de portefeuilles van zowel de Rabobank als de ABN AMRO in 2020 volledig verkocht zijn. Hiervoor zijn nieuwe portefeuilles weer aangekocht passend binnen het duurzaam beleggen mandaat. Dit betekent tevens dat de eigen invloed van de vereniging op waarin belegd wordt tot een minimum beperkt is. Het mandaat is verstrekt aan de ABN AMRO die namens de vereniging belegt. Eens per kwartaal vindt overleg plaats met de heer Holleman, beleggingsadviseur van de ABN AMRO. Hij geeft dan toelichting op wat er aan- en verkocht is en er vindt overleg plaats over welke wensen de vereniging zelf heeft.

De heer H [REDACTED] vraagt aan de penningmeester hoeveel bestuursleden er aanwezig zijn bij dit overleg. De penningmeester geeft aan dat de oude beleggingscommissie bij dit overleg aanwezig is te weten de heer F.J. Sebens, de penningmeester en een externe adviseur. De heer [REDACTED] is van mening dat er nog een derde persoon van het bestuur dient aan te schuiven bij dit overleg. Als er één persoon onverwachts uitvalt dient er een derde persoon beschikbaar te zijn. Het bestuur vindt het een goed idee om een extra bestuurslid te laten aanschuiven bij dit overleg.

De penningmeester geeft aan dat bewust is gekozen voor het duurzaam beleggen mandaat, omdat er binnen dit mandaat gekozen is voor een beleggingsportefeuille van bedrijven die financieel maar ook maatschappelijk rendement nastreven.

De accountant heeft geconstateerd dat voor de omvang van onze organisatie de administratieve organisatie en de interne beheersing goed op orde is. Er is een aantal aandachtspunten waarbij de belangrijkste is dat er momenteel nog sprake is van handmatige koppelingen tussen de ledenadministratie en de financiële administratie. Dit verdient niet de voorkeur. Derhalve zijn we momenteel in onderzoek naar een nieuw pakket waarbij zo min mogelijk handmatige aansluitingen gemaakt hoeven te worden. De intentie is om vanaf 2022 met een nieuw pakket te gaan werken.

De heer [REDACTED] adviseert om ook schaduw te draaien met het nieuwe pakket naast het oude pakket. De accountant heeft ten aanzien van de omgeving waarbinnen we opereren aangegeven dat naar verwachting door vergrijzing in onze regio het aantal uitvaarten zal gaan stijgen. Veel uitvaartverenigingen hebben moeite met het vinden van nieuwe leden. Dit geldt ook voor ABWD. Hier is ABWD wel actief mee bezig, maar het blijft wel een aandachtspunt. Dit geldt ook voor het vinden van geschikte bestuursleden.

Actuaris Nebbeling heeft voor 2020 voor het laatst de technische voorziening berekend. Hij gaat met pensioen. Voor 2021 is inmiddels een nieuwe actuaris aangesteld die samen met de heer Nebbeling de technische voorziening voor 2021 zal berekenen.

Er zijn 2 nieuwe medewerkers aangesteld in 2020, te weten mevrouw Y. Banus voor de ledenadministratie en mevrouw C. Buitenkamp voor de financiële administratie. Mevrouw A. Klijn heeft afscheid genomen van ABWD en is nu werkzaam bij een concullega.

In 2021 is ABWD verhuisd van Zeefbaan 16 naar Zeefbaan 1c te Winschoten. De heer H. [REDACTED] geeft aan dat de nieuwe locatie wat hem betreft niet rolstoelvriendelijk is. Het bestuur geeft aan dat hiervoor in voorkomend geval een passende oplossing wordt geboden.

De heer E. [REDACTED] geeft aan dat er geen aanduiding aanwezig is dat het kantoor van ABWD gevestigd is aan de Zeefbaan 1c. Mevrouw E.J. Jalink-Kobes geeft aan dat door ziekte van haar kant dit nog niet helemaal goed afgerond was. Mevrouw E.J. Jalink-Kobes zegt toe dat alles nu binnen 1 week in orde wordt gemaakt. Bij bezoek aan het kantoor van ABWD dient wel vooraf een afspraak gemaakt te worden. De heer [REDACTED] verzoekt dit ook op de website te vermelden. De heer F.J. Sebens zegt toe dat dit op de website vermeld gaat worden.

De heer [REDACTED] vraagt naar de reden waarom het accountantsverslag laat ondertekend is. De penningmeester geeft aan dat de accountantscontrole veel later heeft plaatsgevonden dan gebruikelijk. Ook volgend jaar zal dit het geval zijn. Dit heeft te maken met planning van ABWD, maar ook met name met de planning van de accountant te maken. De heer [REDACTED] geeft aan dat er normaliter binnen een halfjaar na afloop van het boekjaar een ledenvergadering dient plaats te vinden. Hij vindt dan ook dat er in de vergadering aan de leden voorgelegd moet worden dat er een besluit genomen moet worden inzake toestemming voor uitstel/verlenging van 3 tot 6 maanden. De penningmeester geeft aan dat dit middels een bestuursbesluit heeft plaatsgevonden. Volgens de heer [REDACTED] zou dit door de leden besloten moeten worden in de vergadering. De penningmeester geeft aan uit te zoeken of dit noodzakelijk is. Indien dit wel noodzakelijk is dan zal dit als extra agendapunt meegenomen in de bijzondere algemene ledenvergadering aan het einde van 2021.

De heer [REDACTED] vraagt wat de uitbesteding van het beheer aan de ABN AMRO gaat kosten. De penningmeester geeft aan dat dit nagenoeg gelijkblijvend is aan de kosten van 2020, omdat het beheer in 2020 ook al grotendeels via het mandaat is verlopen.

De heer E. [REDACTED] heeft ook vragen over het beleggingsbeleid in 2020 als genoemd in het bestuursverslag. Hierin stond dat binnen het bestuur een tekort aan deskundigheid werd ervaren en dat er wel iedere 3 maanden overleg plaatsvond met de bank. Hij vraagt zich dan af hoe je een goed overleg met de bank kan hebben als je onvoldoende kennis hebt van zaken. De penningmeester geeft aan dat dit ontstaan is na het vertrek van bestuurslid Bruggers. De heer Bruggers had veel deskundigheid ten aanzien van beleggingen en had veel kennis op detailniveau. Op enig moment groeide onze beleggingsportefeuille toe naar een bepaalde omvang dat we als beleggingscommissie naar de bank de vraag hadden wat moeten we wanneer aan- c.q. verkopen. Dit heeft dus niet te maken onvoldoende kennis van beleggen in zijn algemeenheid, maar wel op detailniveau. Om dit risico verder te beperken is besloten om te gaan beleggen middels het verstrekken van een beleggingsmandaat aan de ABN AMRO. Hierbij bepaalt een deskundige bij de ABN AMRO namens ABWD welke aan- en verkopen van effecten wanneer plaatsvinden. De heer [REDACTED] is het ermee eens dat de ABN AMRO dan sneller kan reageren op ontwikkelingen.

De heer [REDACTED] wil graag weten hoe vaak er overgestapt wordt van het OWM naar het ABW pakket. De penningmeester geeft aan dat dit nu vaker gebeurt dan in het verleden, omdat het bestuur hiertoe initiatief heeft getoond jegens de leden van OWM. De exacte aantallen heeft de penningmeester ter plaatse niet paraat, maar hij denkt aan ongeveer 10 leden. De heer [REDACTED] vraagt in aanvulling hierop of deze leden bij overstap ook een inkoopsum dienen te betalen. De penningmeester geeft aan dat dit het geval is afhankelijk van de leeftijd van het lid. Bij overstap wordt een persoonlijke berekening gemaakt. De [REDACTED] geeft hierover aanvullende uitleg.

De heer H. [REDACTED] vraagt of er negatieve rente op de lopende rekening wordt berekend. De penningmeester geeft aan dat dit het geval is. De heer H. [REDACTED] vraagt onder welke kostensoort dit wordt geregistreerd. De penningmeester geeft aan onder bankkosten. De heer H. [REDACTED] is hiervan geen voorstander. Hij is van mening dat dit ten koste gaat van de beleggingen. De penningmeester geeft aan dat dit niet gekoppeld is aan de bankrekening inzake beleggingen maar aan de lopende rekening waarvan kosten van facturen in zijn algemeenheid worden betaald. Derhalve is rubricering onder bankkosten de juiste.

De heer H. [REDACTED] vraagt wie binnen het bestuur verantwoordelijk is voor de AVG. Het bestuur geeft aan dat dit de heer E.D. Hidding (secretaris) is. De heer H. [REDACTED] geeft aan dat dit ook in het bestuursverslag vermeld dient te worden. De penningmeester geeft aan dat AVG zeker nog steeds een punt van aandacht is en dat dit opgenomen zal worden in het bestuursverslag. De heer H. [REDACTED] geeft ook aan de presentielijst niet meer rond mag gaan onder de aanwezige leden in het kader van AVG. De secretaris zou volgens hem de leden moeten noteren op de presentielijst en laten tekenen, omdat leden niet van elkaar mogen zien wie er op de presentielijst staan.

De heer H. [REDACTED] vraagt of er een groot verschil bestaat tussen de begroting 2020 en de werkelijk gerealiseerde cijfers van 2020. De penningmeester geeft aan dat de begroting is opgesteld zonder effect van de beleggingen, maar dat dat de balans tussen premie-inkomen en vaste kosten redelijk kostendekkend is geweest. Het resultaat van het boekjaar is te verklaren aan de hand van de gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten en de dotatie aan de voorziening.

De [REDACTED] verzoekt de heer H. [REDACTED] zich met zijn vragen te houden aan de desbetreffende agendapunten.

De heer H. [REDACTED] vraagt of er een voorziening debiteuren is. De penningmeester geeft aan dat dit niet het geval is en dat dit niet noodzakelijk is omdat het een beperkt aantal debiteuren betreft die achterstallig zijn. De debiteuren die betalingsachterstand hebben worden ondergebracht bij de deurwaarder. De heer H. [REDACTED] is akkoord met dit beleid.

De heer E. [REDACTED] geeft aan dat er in het bestuursverslag staat dat er wegens toegenomen uitvaartkosten overleg is om de pakkettsamenstelling aan te passen. De heer E. [REDACTED] wil weten welke aanpassingen dit betreft. Het bestuur geeft aan dat dit als agendapunt zal worden behandeld tijdens de bijzondere algemene ledenvergadering welke plaats zal vinden aan het einde van 2021.

De heer H. [REDACTED] vraagt of het mogelijk is om het actuarisverslag in de jaarrekening te zetten. De penningmeester geeft aan dat het actuarisverslag samengevat staat weergegeven in de jaarrekening. De heer H. [REDACTED] wil graag weten wat de actuaaris heeft gezegd over de eventuele contributieverhoging. De penningmeester geeft aan dat dit aan de orde komt bij punt 9 en dat de grondslag hiervoor niet afwijkend is ten opzichte van voorgaande jaren.

De heer H. [REDACTED] vraagt of er door ABWD wordt belegd in Amerikaanse aandelen. Indien dit het geval is dan adviseert hij om hiermee te stoppen, omdat je niet te maken moet hebben met de Amerikaanse fiscus.

De [REDACTED] geeft aan dat de beleggingen bij de ABN AMRO bij beleggingsadviseur Holleman in goede handen zijn en dat hij erop toe zal zien dat de beleggingen volgens de geldende regels verlopen.

De heer E. [REDACTED] stemt tegen de goedkeuring van het jaarverslag. De overige aanwezige leden stemmen voor goedkeuring van het jaarverslag. Het jaarverslag 2020 wordt derhalve goedgekeurd met meerderheid van stemmen.

6. Voorstel bestuursvergoeding 2021

Voorstel is om de bestuursvergoeding voor 2021 met 1,9% te verhogen op basis van het CBS-indexcijfer. Hiermee komen de vergoedingen voor 2021 dan op € 97,50 per bijgewoonde bestuursvergadering voor de leden van het algemeen bestuur en € 390,00 per maand voor de voorzitter, secretaris en penningmeester en het bestuurslid functionerende als vertegenwoordiger in het dagelijks bestuur van het Uitvaartcentrum Oost-Groningen B.V.

De heer H. [REDACTED] vraagt of de bestuursvergoeding ook alvast op voorhand vastgesteld kan worden voor 2022, omdat het op basis van de gang van zaken tot nu toe altijd met terugwerkende kracht moet worden verrekend. Het bestuur geeft aan geen probleem te zien in verrekening met terugwerkende kracht. Bepaling van de bestuursvergoeding per jaar blijft derhalve gehandhaafd en wordt niet gewijzigd in bepaling van de vergoeding voorafgaand aan het volgende boekjaar.

De heer H. [REDACTED] vraagt tevens waarom de wijziging van de bestuursvergoeding wordt bepaald op basis van het CBS-indexcijfer en niet op basis van Eurostat. Het bestuur geeft aan dat dit in het verleden zo is bepaald en dat men geen dwingende reden ziet dit te wijzigen.

De heer E. [REDACTED] en de heer H. [REDACTED] stemmen tegen de goedkeuring van het voorstel van de bestuursvergoeding 2021. De overige aanwezige leden stemmen voor goedkeuring van het voorstel van de bestuursvergoeding 2021. Het voorstel voor de bestuursvergoeding 2021 wordt derhalve goedgekeurd met meerderheid van stemmen.

7. Begroting 2021

De penningmeester licht de begroting toe. De begroting voor 2021 is vastgesteld met een negatief resultaat van € 7.500. Niet meegenomen in de begroting zijn de rekenrente en de beleggingsresultaten. De premie-inkomsten, het aantal uitvaarten en kosten zijn vastgesteld op basis van het ledenaantal van 2020 en de door de actuaaris aangegeven verwachte sterfte. Het kostenniveau is nagenoeg geblijkblijvend aan 2020. Er is een kostendekkende begroting neergelegd. In verband met het dalende ledenaantal wordt het wel steeds spannender om alles kostendekkend te houden.

De begroting wordt goedgekeurd.

8. Bestuursverkiezing

De heer P. Loppersum is aftredend en herkiesbaar. Er zijn geen tegenkandidaten. De heer P. Loppersum is bij acclamatie herkozen.

De heer H. [REDACTED] adviseert wel om in de advertentie inzake de aanmelding van tegenkandidaten geen privé-adres te vermelden van de secretaris.

9. Voorstel contributie 2022

De voorzitter geeft aan dat het voorstel is om de contributie 2022 te verhogen met 2x inflatie en gezien onvoorziene omstandigheden te verhogen tot 4%.

De heer H. [REDACTED] vraagt wat de actuaaris hierover zegt ten aanzien van de bandbreedte. De penningmeester zegt dat het advies van de actuaaris 2% bedraagt. Het bestuur verdubbelt het voorstel van de actuaaris in verband met de inflatiecijfers. De heer E. [REDACTED] is het er niet mee eens dat het percentage van de contributieverhoging jaarlijks wordt verdubbeld op basis van 2x de inflatie. Hij vindt het percentage te hoog en is bang dat de contributie voor leden te duur wordt waardoor leden de verzekering zullen opzeggen. De heer H. [REDACTED] is van mening dat het percentage van de contributieverhoging hoger zou moeten zijn, omdat de inflatie inmiddels met de wetenschap van nu al hoger is. Het bestuur geeft aan het voorstel te handhaven.

De heer E. [REDACTED] en de heer [REDACTED] stemmen tegen het voorstel van de contributie. De overige aanwezige leden stemmen voor het voorstel van de contributie 2021. Het voorstel voor de contributie 2021 wordt derhalve goedgekeurd met meerderheid van stemmen.

10. Rondvraag

De [REDACTED] stelt vast dat het aantal leden terugloopt. Zijn voorstel hieromtrent voor ABWD is om ook de optie te onderzoeken of overname van kleine verenigingen mogelijkheden biedt. De voorzitter vertelt dat het bestuur met 2 verenigingen bezig is. Door corona zijn de besprekingen met deze verenigingen helaas uitgesteld. Door het bestuur wordt aangegeven dat dit zeker weer opgepakt gaat worden.

De [REDACTED] stelt voor om bij binnenkomst van de ALV het jaarverslag te overhandigen aan iedereen die binnenkomt.

De [REDACTED] geeft aan dat in de balans nog steeds het oude stramien wordt aangehouden van de DNB. Hij vraagt of dit nog steeds nodig is. Het bestuur geeft aan dat dit het geval is. De [REDACTED] geeft aan dat als gevolg hiervan een hoog bedrag aan reserves moet worden aangehouden die ten laste komt van het resultaat. De penningmeester zegt dat dit ook is besproken met de actuaaris. Het is onderzocht. Echter, alternatieven hiervoor leiden tot eenzelfde hoogte aan voorzieningen. Het blijft in ieder geval wel een punt van aandacht. Met de opvolgende actuaaris zal dit wederom worden besproken.

De heer E. [REDACTED] heeft op kantoor gehoord dat er niet veel nieuwe leden zijn bijgekomen die kiezen voor het OWM-pakket. Hij vindt dat het OWM-pakket niet zonder meer mag worden stil gelegd. De penningmeester geeft aan dat we niet heel actief het OWM-pakket promoten, maar het pakket is vaak voor jongeren nog wel aantrekkelijk in verband met de hoogte van de premie. Daarnaast komt het ook voor dat de ouders het OWM-pakket hebben en dan wil de zoon of dochter dit ook als ze 18 jaar zijn.

De heer H. [REDACTED] vindt dat we niet actief genoeg zijn met het aantrekken van nieuwe leden. De penningmeester zegt hierop dat we alle 18-jarigen benaderen om een verzekering af te sluiten. Als ze niet reageren dan ontvangen ze nog een herinnering om te reageren. Ze hebben dan zelf de keuze om te kiezen voor het OWM- of ABW-pakket.

Mevrouw E.J. Jalink-Kobes zegt dat niet iedereen een uitvaartverzekering wil afsluiten. Dit is een eigen keuze van mensen. Sommige mensen reserveren zelf geld op hun bankrekening voor dekking van uitvaartkosten.

De heer E. [REDACTED] vindt het niet terecht dat overledenen bij Uitvaartverzorging Eefting worden opgebaard. Dit omdat we daar het uitvaartcentrum mee te kort doen. De leden zijn ook eigenaar van het Uitvaart Centrum Oost-Groningen (UVC) zegt de heer E. [REDACTED]. Hij geeft aan dat we ook onszelf hiermee te kort doen. Als ze bij Uitvaartverzorging Eefting worden opgebaard moeten de nabestaanden Uitvaartverzorging Eefting hiervoor betalen. Dit zijn extra kosten voor de nabestaanden en bij het UVC zitten deze kosten al inbegrepen in het pakket. De heer [REDACTED] geeft aan dat de nabestaanden zelf mogen kiezen. Nabestaanden vinden het vaak niet fijn om in het UVC te zijn en kiezen voor iets huiselijker sfeer. De heer E. [REDACTED] is van mening dat de geldstroom niet klopt. De heer H. [REDACTED] vindt dat het een eigen keuze is van de nabestaanden.

De heer [REDACTED] verzoekt ABWD om zich aan de wettelijke regelingen te houden bij bijvoorbeeld het aantal dagen van opbaring. Het bestuur geeft aan dat de wettelijke regelingen zullen worden gevolgd.

De heer [REDACTED] stelt voor om standaard uitstel van de ALV op te nemen zodat er met toestemming van de leden afgeweken kan worden van de termijn om binnen 6 maanden na afloop van het boekjaar de definitieve jaarrekening gereed te hebben en de ALV te houden.

De heer [REDACTED] zegt dat het handig zou zijn om op het verzekeringsbewijs de datum van de ALV te noemen. Het bestuur geeft aan dat dit reeds gebeurt.

De heer F.J. Sebens vertelt dat we een nieuwe website hebben. De teksten op de website moeten nog wel worden aangepast.

De [REDACTED] vertelt dat hun team verjongd is.

De [REDACTED] nodigt ons uit om volgend jaar op hun locatie in Delfzijl de ALV te houden.

Nog een advies van [REDACTED] is om op social media te gaan. Zo bereik je meer jongeren.

11. Sluiting

De voorzitter dankt de leden voor de aanwezigheid en wenst iedereen wel thuis.

Voorzitter,

Notulisten,

J.K. Landman

C. Buitenkamp

Y. Banus